

## TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

Müşteri memnuniyeti bizim için en önemli önceliktir. Satın aldığınız ürünlerden tam olarak memnun kalmanızı isteriz. Bu nedenle, aşağıda belirtilen iptal, iade ve değişim koşulları çerçevesinde sizlere destek sağlıyoruz.

E-posta: [info@finegrup.com](mailto:info@finegrup.com)

### GENEL KOŞULLAR

- Web sitemizden sipariş verdiğinizde, Mesafeli Satış Sözleşmesi ve ön bilgilendirme formunu kabul etmiş sayılırsınız.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin hükümleri geçerlidir.
- Satın alınan ürünler, 14 günlük yasal süreyi aşmamak kaydıyla belirtilen adrese teslim edilir.
- Satın alınan ürünün tedarik edilememesi veya ulaştırılmaması durumunda, satıcı en geç 3 gün içinde alıcıya bilgi verir ve 14 gün içinde ürün bedelini iade etmekle yükümlüdür.
- Ürün teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartı yetkisiz kişiler tarafından kullanılırsa, satıcıya ödeme yapılmazsa, alıcı 3 gün içinde ürünü satıcıya iade etmek zorundadır.
- Mücbir sebepler nedeniyle teslimat gecikirse, alıcı siparişi iptal edebilir, benzeri bir ürünle değişim yapabilir veya teslimatın ertelenmesini talep edebilir.

### İADE ŞARTLARI

- İade süresi, teslimattan itibaren 14 gündür.
- Ürün hiç kullanılmamış, etiketi kopartılmamış ve orijinal ambalajında olmalıdır.
- Tekrar satılabilirlik özelliğini kaybetmiş, başka bir müşteriye satışı mümkün olmayan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir.
- Sevkiyat sırasında hasar gördüğünü düşündüğünüz paketleri, teslimat sırasında kargo yetkilisi önünde açıp kontrol ediniz ve tutanak tutturunuz.
- Tutanak tutulmamış hasarlı ürünler iade alınmamaktadır.

İadesi onaylanan ürünlerin bedelleri en kısa sürede, 7-14 gün içinde, aynı ödeme yöntemi ile iade edilir.

### NASIL İADE YAPABİLİRİM?

1. İade talebinizi [info@finegrup.com](mailto:info@finegrup.com) mail adresimize bildiriniz.
2. Size verilen özel iade kodunu, kargo poşetinin üstüne yapıştırarak anlaşmalı kargo firmasına teslim ediniz.
3. İade gönderimi yapılırken, kutu içeriğinin tam olduğundan emin olunuz.

E-posta: [info@finegrup.com](mailto:info@finegrup.com)

## DEĞİŞİM ŞARTLARI

- Değişim sũresi teslimat tarihinden itibaren 14 gũndũr.
- Őrũn, kullanılmamış ve eksiksiz olmalıdır.
- Alıcı kaynaklı olarak ikinci bir değişim veya iade iŐlemi sağlanamamaktadır.
- Kargo ũcreti, yalnızca hatalı veya kusurlu ũrũn deđiŐimlerinde tarafımızca karŐılanır.

## NASIL DEĞİŞİM YAPABİLİRİM?

1. Değişim talebinizi [info@finegrup.com](mailto:info@finegrup.com) mail adresimize bildiriniz.
2. Değişim yapmak istediđinizi ve hangi ũrũnle deđiŐtirmek istediđinizi belirtiniz.
3. Őrũnũn toplam tutarı değişim yapılan ũrũnden yũksek ise, ek ödeme için tarafınıza bilgi verilecektir.
4. Size verilen Özel değişim kodunu, kargo poşetinin ũstũne yapıştırarak anlaŐmalđ kargo firmasına teslim ediniz.

E-posta:info@finegrup.com

## İPTAL KOŞULLARI

- SipariŐiniz, kargoya verilmeden Őnce iptal edilebilir.
- İptal iŐlemi için bizimle iletiŐime geçmeniz gerekmektedir.
- Sipariş iptal edildikten sonra, Ődemeniz 7-14 iŐ gũnũ içinde iade edilir.

## ŐİRKET BİLGİLERİ

E-posta:info@finegrup.com