

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 - TARAFLAR

#### 1.1 SATICI BİLGİLERİ:

- Adresi:Fevzi Çakmak Mahallesi , Şair Şinasi Sokak No:30/B KÜÇÜKÇEKMECE İSTANBUL
- E-posta:info@finegrup.com
- Vergi Dairesi & Vergi Numarası: KÜÇÜKÇEKMECE 3861080055

#### 1.2 ALICI BİLGİLERİ:

- Adı Soyadı / Ünvanı:[Alıcının Adı Soyadı veya Firma Ünvanı]
- Adresi:[Alıcının Adresi]
- Telefon:[Alıcının Telefon Numarası]
- E-posta:[Alıcının E-posta Adresi]

### MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu sözleşme, [www.finegrup.com](http://www.finegrup.com) internet sitesi üzerinden satışa sunduğu ürünlerin,6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğikapsamında alıcıya satışı ve teslimi ile ilgili tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Alıcı, sipariş vermeden önce aşağıdaki koşulları kabul ettiğini beyan eder.

### MADDE 3 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN / HİZMET BİLGİLERİ

- Ürün Adı / Açıklaması
- Miktarı
- Birim Fiyatı (Vergi Dahil)
- Toplam Tutar
- Ödeme Şekli
- Teslimat Adresi:
- Fatura Adresi

Alıcı, sipariş öncesinde ürünlerin temel niteliklerini, toplam satış bedelini, ödeme yöntemlerini ve teslimat bilgilerini içeren e-postayı okuyup onayladığını kabul eder.

### MADDE 4 - GENEL HÜKÜMLER

4.1. Alıcı, işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylayarak, ürünlerin temel özellikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve cayma hakkı hakkında ön bilgilendirmeyi aldığını kabul eder.

4.2. Sipariş edilen ürünler, 14 günü aşmamak kaydıyla teslim edilecektir.

4.3. Sipariş edilen ürünlerin temin edilememesi durumunda, satıcı 3 gün içinde alıcıyı bilgilendirir ve 14 gün içinde ürün bedelini iade eder.

4.4. Mücbir sebepler nedeniyle teslimat gecikirse, alıcı siparişi iptal edebilir, benzeri bir ürünle değiştirilmesini talep edebilir veya teslimatın ertelenmesini kabul edebilir.

4.5. Ürün teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartı yetkisiz kişiler tarafından kullanılırsa ve ilgili banka/finans kuruluşu satıcıya ödeme yapmazsa, alıcı ürünü 3 gün içinde iade etmek zorundadır.

#### **MADDE 5 - CAYMA HAKKI**

5.1. Alıcı, siparişin kendisine teslim edilmesinden itibaren 14 gün içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir.

5.2. Cayma hakkının geçerli olabilmesi için ürünlerin hiç kullanılmamış, etiketi kopartılmamış, orijinal ambalajında ve kutu içeriği eksiksiz olarak iade edilmesi gerekmektedir.

5.3. Kişiyeye özel üretilen numaralı gözlük camları gibi özel üretim ürünler iade edilemez.

5.4. İade kargo ücreti, kusurlu veya hatalı ürünler haricinde, alıcıya aittir.

5.5. Cayma hakkı bildirimini, [E-posta Adresiniz] adresine yazılı olarak yapılmalıdır.

#### **MADDE 6 - İADE VE DEĞİŞİM ŞARTLARI**

6.1. İade süresi, teslimattan itibaren 14 gündür..

6.2. Tekrar satılabilirliği olmayan, zarar görmüş, hijyen kurallarına aykırı hale gelmiş ürünler iade alınmamaktadır.

6.3. Teslimat sırasında hasarlı gelen ürünler için, kargo yetkilisi ile tutanak tutulmalıdır.

6.4. İade işlemleri, ürünün tarafımıza ulaşmasını takiben 7-14 gün içinde tamamlanacaktır.

#### **MADDE 7 - SİPARİŞİN İPTALI**

7.1. Siparişiniz, kargoya verilmeden önce iptal edilebilir.

7.2. İptal işlemi için FINE GrupTekstil San. Tic. Ltd. Şirketimiz ile iletişime geçmeniz gerekmektedir.

7.3. Sipariş iptal edildikten sonra, ödemeniz 7-14 iş günü içinde iade edilir.

#### **MADDE 8 - YETKİLİ MAHKEME VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ**

8.1. İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

8.2. Tüketici şikayetlerini en kısa sürede çözmek için destek sağlanmaktadır.

## **MADDE 9 - YÜRÜRLÜK VE KABUL**

9.1. Alıcı, sipariş verdiğinde bu sözleşmenin tüm şartlarını okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

9.2. İşbu sözleşme, elektronik ortamda onaylanarak yürürlüğe girer.

## **ŞİRKET BİLGİLERİ**

Adres: Fevzi Çakmak Mahallesi , Şair Şinasi Sokak No:30/B KÜÇÜKÇEKMECE İSTANBUL

E-posta: info@finegrup.com

Vergi Dairesi & Vergi Numarası: KÜÇÜKÇEKMECE 3861080055