

GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, hizmetlerimizi kullandığınızda veya bizimle iletişime geçtiğinizde, bu Gizlilik Politikası'nın şartlarını kabul etmiş sayılırsınız.

HANGİ KİŞİSEL BİLGİLERİ TOPLUYORUZ?

DOĞRUDAN SİZİN TARAFINIZDAN SAĞLANAN BİLGİLER

- Ad, Soyad, E-posta, Telefon Numarası(sipariş oluşturma, müşteri desteği ve iletişim amaçları için)
- Fatura ve Teslimat Adresi(siparişlerin işlenmesi ve teslimatı için)
- Ödeme Bilgileri(güvenli ödeme işlemleri için, ancak kredi kartı bilgileri üçüncü taraf ödeme sağlayıcılar tarafından saklanır)
- Hesap Bilgileri(müşteri giriş bilgileri ve sipariş geçmişi)

KULLANIM BİLGİLERİ

- IP adresi, tarayıcı türü ve cihaz bilgileri
- Web sitesi gezinme geçmişi ve çerezler aracılığıyla toplanan bilgiler
- Alışveriş ve tercih bilgileri(satın alma geçmişiniz ve beğendiğiniz ürünler)

ÜÇÜNCÜ TARAFLARDAN ELDE EDİLEN BİLGİLER

- Reklam ve analiz platformlarından gelen bilgiler(Google Ads, Facebook Pixel, Klaviyo gibi hizmetler aracılığıyla)
- Ödeme sağlayıcılarından gelen doğrulama bilgileri

KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ?

- Sipariş İşleme:Satın aldığınız ürünleri işlemek ve teslim etmek için.
- Müşteri Hizmetleri:Sorularınızı yanıtlamak ve destek sağlamak için.
- Güvenlik ve Dolandırıcılık Önleme:Web sitesini ve kullanıcıları korumak için.

BİLGİLERİNİZİ KİMLERLE PAYLAŞIYORUZ?

- Ödeme Sağlayıcıları:İyzico gibi üçüncü taraf ödeme işlemcileri ile.
- Kargo ve Lojistik Firmaları:Siparişlerinizi teslim edebilmek için adres bilgilerinizi paylaştığımız lojistik firmaları.
- Hukuki Gereklilikler:Yasal zorunluluklar gereği, yetkili makamlarla paylaşım yapılabilir.

VERİ GÜVENLİĞİ

Kişisel bilgilerinizin gizliliğini korumak için aşağıdaki önlemleri alıyoruz:

- SSL Şifreleme:Web sitemiz SSL sertifikası ile korunmaktadır.

- Güvenli Ödeme İşlemleri:Ödeme bilgileriniz üçüncü taraf ödeme sağlayıcılar tarafından korunmaktadır.
- Yetkisiz Erişim Engelleme:Kullanıcı bilgilerini korumak için düzenli güvenlik güncellemeleri yapılmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZ ÜZERİNDE HAKLARINIZ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Bilgi Talep Etme Hakkı
- Kişisel Verilere Erişim Hakkı
- Bilgileri Güncelleme ve Düzeltme Hakkı
- Verileri Silme ve Unutulma Hakkı
- Pazarlama İletişimlerinden Çıkma Hakkı

Bu haklarınızı kullanmak için [E-posta Adresiniz] adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

VERİ SAKLAMA SÜRESİ

- Sipariş kayıtları yasal yükümlülöklere uygun olarak en az 5 yıl saklanır.
- Kullanıcı hesapları, kullanıcı tarafından silinene kadar saklanır.
- Pazarlama izni veren kullanıcılar için e-posta ve telefon bilgileri, kullanıcı izin iptali yapana kadar saklanır.

GİZLİLİK POLİTİKASI GÜNCELLEMELERİ

Bu Gizlilik Politikası zaman zaman güncellenebilir. Güncellemeler web sitemizde yayınlandığında yürürlüğe girer.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Şirket Adı: FINE GRUP TEKSTİL SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: Fevzi Çakmak Mahallesi , Şair Şinasi Sokak No:30/B Küçükçekmece İstanbul

E-posta:info@finegrup.com